

Exemple de SKILL.md prêt à adapter

Fiche technique · Formation certifiante IA — Niveau débutant · Flore Guffroy, AXIO Formation

Ce fichier est un **modèle commenté** de skill Claude. Les lignes entre `[crochets]` sont à remplacer par votre contenu. Vous pouvez soit le donner tel quel à Claude ("transforme ce modèle rempli en skill ZIP prêt à importer"), soit vous en servir pour comprendre ce que Claude génère pour vous.

Le modèle

```
---
name: [nom-de-la-skill-en-minuscules-avec-tirets]
description: [LA LIGNE LA PLUS IMPORTANTE. Décrivez ce que
  fait la skill ET quand l'utiliser, avec les mots que vous
  employez dans vos demandes. C'est cette ligne que Claude
  lit pour décider d'activer la skill.]
---

# [Titre lisible de la skill]

## Quand utiliser cette skill
[Listez les types de demandes concernées, ex : "dès qu'on
demande une proposition, un devis détaillé ou une offre"]

## Étapes à suivre
1. [Première étape, ex : reprendre la structure du fichier
  modele_proposition.md joint à cette skill]
2. [Règles de contenu, ex : toujours inclure contexte,
  objectifs, planning, budget, conditions]
3. [Règles de forme, ex : ton direct, vouvoiement,
  200 mots max par section]
4. [Ce qu'il ne faut JAMAIS faire, ex : ne jamais inventer
  de chiffres ; poser la question si une info manque]

## Fichiers joints
- [modele_XXX.md : le template à suivre]
- [exemple_XXX.md : un exemple de résultat réussi]
```

Exemple rempli n°1 — profil commercial (KAM)

```
---
name: briefing-pre-rdv
description: Prépare un briefing avant un rendez-vous client.
  À utiliser dès qu'on demande de préparer un RDV, une visite
  client ou un point commercial.
---

# Briefing pré-RDV client

## Étapes à suivre
1. Demander (si absents) : nom du compte, CA annuel, dernier
  échange, objectif du RDV
2. Produire 4 rubriques : contexte du compte / 3 sujets clés
  à aborder / objections probables + réponses / questions de
  découverte
3. Format : bullet points actionnables, 1 page max
4. Ne jamais inventer d'historique client ; signaler les
  informations manquantes en fin de briefing
```

Exemple rempli n°2 — profil technique (R&D / BE)

```
---
name: note-choix-technique
description: Rédige une note de choix technique normée.
  À utiliser dès qu'on demande de comparer des solutions,
  justifier une architecture ou documenter une décision.
---

# Note de choix technique

## Étapes à suivre
1. Structure imposée : constat / options étudiées (tableau
  avantages, inconvénients, coût, risque) / recommandation
  argumentée / impacts (délai, budget, normes)
2. Ton factuel, aucune formule commerciale
3. Citer les normes applicables si mentionnées (ISO 9001...)
4. Terminer par les données manquantes pour décider
```

Pour transformer ce modèle en skill installée

1. Remplissez le modèle (ou faites-le remplir par Claude à partir de vos documents)
2. Dans Claude : *"Transforme ce SKILL.md en skill complète et donne-moi le ZIP prêt à importer"*
3. Réglages → Personnaliser → Skills → "+" → *Importer une skill*
4. Testez sur un cas réel, itérez

Détails complets : voir *Fiche_Skills_Pas_a_Pas.md*